

配送料一部改定のお知らせとお詫び

いつも airCloset をご利用いただきありがとうございます。

この度、弊社が契約している配送会社の大幅な配送料の値上げに伴い、以下の通り、配送料の改定を実施させていただくことになりました。

2018年2月1日以降の配送分より

1回のご利用につき

配送料 **300円** (税抜) をご請求させていただきます

※ お客様のご返却が完了した時点で配送料が発生いたします
※ ご利用回数に応じて、月額会費とともにご請求させていただきます
※ 2018年2月1日以降にご返却いただいた分より適用されます

2015年のサービス開始以来、配送料無料にてご利用いただいておりますが、今回の値上げにより、現在の月額会費でのサービス提供が困難となってしまいました。配送会社からの通達後、できる限りの回避策を検討してまいりましたが、力及ばずお客様にご負担をお願いする事態となってしまったこと、心よりお詫び申し上げます。

これまでご利用くださっている大切なお客様へお詫びの気持ちを込めて、以下の通り特別ポイントをご用意いたしました。ささやかではございますが、お受け取りいただけましたら幸いです。

お洋服購入時にご利用いただけるエアクロポイント

2,000pt プレゼント

※ ポイントは2018年2月1日以降にご利用いただけます

一人でも多くの方に、これまで以上の“ワクワクする新しいファッションとの出会い”をご提供できるよう、一層努めてまいります。何卒ご理解をいただき、変わらぬご愛顧を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

(本ご案内は Web サイトでも掲載しております)

airCloset

株式会社エアークローゼット

代表取締役社長 天沼 聡

スタッフ一同